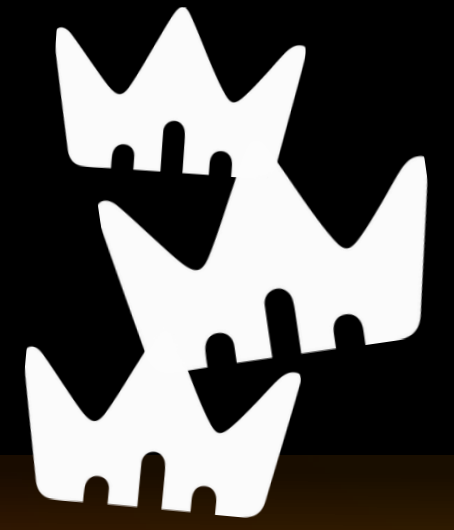


Normativa de reserves i gestió d'assistència

Gestió accés Royal



Perquè tothom pugui gaudir dels espais amb comoditat, seguretat i sense aglomeracions, és necessari fer reserva prèvia tant per a les activitats dirigides com per als espais d'entrenament lliure. Aquest sistema ens ajuda a organitzar millor el centre i a oferir-te una experiència més còmoda, àgil i adaptada a tu.

- ✠ És imprescindible fer reserva prèvia per accedir a les activitats dirigides, així com dels següents espais d'entrenament lliure: Sala Cardio Fitness, sala Strength, Box Royal, sala Royal Essence, piscina interior i exterior i pistes de pàdel. Sense reserva prèvia no es permet l'accés.
- ✠ Les reserves es realitzen a través de l'APP. Les reserves estan disponibles fins a 24 hores i 10 minuts abans.
- ✠ A l'APP s'hi accedeix amb usuari i contrasenya. Pots seleccionar la classe o espai a reservar. Dins l'apartat "Les meves reserves" hi tens tota la informació i la possibilitat de cancel·lar-la.
- ✠ La llista d'espera funciona amb assignació automàtica. Consulta les notificacions per confirmar la teva plaça. Si t'apuntes a la llista d'espera d'una classe, recorda que no pots reservar una altra activitat o espai d'entrenament en la mateixa hora. Si tens una reserva activa, no rebràs plaça de la llista d'espera.
- ✠ Si no pots assistir, cancel·la la teva reserva amb mínim 30 minuts d'antelació. Tot plegat facilita l'accés a usuaris en llista d'espera.
- ✠ L'accés al centre es pot realitzar amb polsera, clauer o QR (disponible a l'APP). Al pàrquing interior només s'hi pot accedir amb polsera o clauer. Tens disponible també un pàrquing a l'exterior del centre.

*Sistema de control i penalitzacions en la reserva d'activitats dirigides**

Per evitar places buides i garantir que tothom pugui accedir a les activitats dirigides, disposem d'un sistema de control d'assistència. Tingues presents les penalitzacions que s'aplicaran en funció del tipus de falta:

- **NIVELL 1:** Si reserves i no assisteixes a la sessió, rebràs una notificació per APP i correu electrònic.
- **NIVELL 2:** Si en els propers 3 mesos, reincideixes, en els següents 7 dies no podràs fer cap reserva abans de les 12h d'antelació.
- **NIVELL 3:** En cas de nova reincidència amb els nivells 1 i 2 actius, no podràs reservar activitats d'aquella mateixa tipologia en els següents 7 dies. Si no hi ha noves incidències durant una setmana, els nivells 2 i 3 desapareixeran.

La puntualitat ens ajuda a mantenir sessions fluides i sense interrupcions per a tothom. Per això, arribar tard es considera equivalent a reservar i no assistir.

*Aquest sistema només afecta la tipologia d'activitat on s'ha produït la no assistència

Gràcies per la teva col·laboració!